

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tinjauan Keterlambatan pengiriman klaim BPJS pada layanan rawat inap di Rumah Sakit Marinir Cilandak”.

Peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini, yaitu :

1. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed,Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Daniel Happy Putra,SKM.,MKM.selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu dr. Noor Yulia, M.M. selaku pembimbing akademik dan pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah banyak membantu dan membimbing dalam memberikan masukan, saran dan arahan dalam penulisan karya tulis ilmiah ini, sehingga peneliti mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak Ono Jono, A.Md PK dan kakak atik selaku pembimbing lapangan dan seluruh staf Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rumah Sakit Marinir Cilandak.
5. Bapak Yadimin, dan ibu Suharni selaku kedua orang tua dan keluarga besar yang saya sangat cintai, yang telah memberikan saya kasih sayang dari dalam kandungan hingga saat ini, yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan berupa doa, motivasi, semangat dan meterial, kepada peneliti untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Dosen-dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul atas bimbingannya dan dukungannya
7. Teman-teman sejawat program studi D3-Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan masukan kepada peneliti.

Semoga kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu peneliti di balas oleh Allah SWT, semoga proposal Karya Tulis Ilmiah ini bisa memberikan manfaat dan menjadi bahan reverensi serta menambahkan wawasan bagi pembaca. Peneliti sangat menyadari bahwa proposal Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, maka peneliti mengharapkan saran dan kritik agar memperbaikinya.

Jakarta, 10 Maret 2020



Vista Arni Yanita